

STRONG **body**
mind

BOLETÍN PARA MIEMBROS
// INVIERNO 2024



DENVER HEALTH
MEDICAL PLAN INC..



SEGURIDAD INVERNAL EN LAS MONTAÑAS DE COLORADO

Denver Health Medical Plan (DHMP) desea expresar una cálida bienvenida a todos los nuevos miembros de Elevate Health Plans en nuestras regiones ampliadas de Peak. Nos complace asociarnos con Peak Health Alliance para prestar nuestros servicios a las comunidades rurales y de montaña de Colorado. Reunimos a la comunidad, las empresas y los proveedores de atención médica para crear una red local viable para el año del plan 2024. Peak Health Alliance es un defensor de la comunidad sin fines de lucro, no una compañía de seguros de salud. Es la única alianza de compra de seguros de salud local de Colorado. Juntos, DHMP y Peak Health Alliance están incrementando el acceso a proveedores locales y a servicios médicos integrales en las comunidades en las que prestan servicios. Brindamos seguro de salud asequible a personas, familias y empleadores de la zona rural de Colorado. La nueva área de servicio de Peak incluye los condados de Grand, Summit, Lake, Dolores, San Juan, Montezuma, La Plata y Archuleta.

Cuando comienza a nevar en Colorado, nuestras montañas ofrecen aventuras llenas de diversión pero también clima impredecible. Las condiciones resbaladizas pueden ocurrir en un instante. Si no está preparado, las consecuencias pueden ser peligrosas. Es por eso que es importante tener en cuenta los siguientes consejos de seguridad.

Planifique, planifique, planifique

Verifique el pronóstico del tiempo y las avalanchas. Evite viajar si las carreteras están realmente en malas condiciones. Además, defina la ruta que tomará. Tenga en cuenta las áreas propensas al hielo o los terrenos resbaladizos. Si puede, intente permanecer en las carreteras principales que tienen más probabilidades de estar despejadas. Antes de salir, informe a alguien el destino exacto y la hora a la que volverá. Cuanto más planifique con anticipación, mejor.

Las capas son clave

Lo bueno de las capas es que es fácil estar acorde con el clima. A medida que ejercita más, puede quitarse una capa de ropa cuando comience a sentir calor. Un truco simple es seguir la regla de las tres W:

- » **Absorción (wicking):** La función de la primera capa es eliminar la humedad de la piel. Por lo tanto, se mantiene seco. El poliéster, la lana y el polipropileno son excelentes opciones. Evite el algodón. Tarda mucho en secarse.
- » **Calor (warmth):** La segunda capa aislante mantiene el aire cálido cerca del cuerpo. Unos buenos ejemplos incluyen polar, plumón, poliéster y lana gruesa.
- » **Viento (wind):** La capa superior lo protege del viento, el sol y la nieve. Garantiza que el calor no se escape. Elija algo que sea impermeable y transpirable.

No olvide llevar calcetines, gorros y guantes de alta calidad. Considere calcetines de algodón, guantes impermeables y gorros de buena tela y tejido tupido. También podría considerar un pasamontañas o una máscara de esquí.

Además, piense en las actividades que realizará en el lugar de destino. Empaque teniéndolas en cuenta. Por ejemplo, si usa raquetas de nieve, esquís o tablas de nieve, la actividad es más energética y se mantendrá con más calor que si observa aves o pesca en el hielo.

Al viajar por la carretera

Antes de salir a la carretera, prepare el carro para el invierno. Si aún no los tiene, instale neumáticos para la nieve. Ofrecen la mejor tracción en carreteras cubiertas de nieve. Controle los frenos, el motor y los niveles de líquidos. Además, verifique que el tubo de escape no esté obstruido con nieve o hielo. Llene el tanque de gasolina. Limpie las



escobillas. Asegúrese de que todas las luces funcionen.

Prepare un kit de supervivencia para el carro con los siguientes tipos de artículos:

- » rascador de nieve y pala
- » arena para gatos, para la tracción, si se atasca
- » paño de color brillante para indicar que necesita ayuda
- » cuchillo con hoja resistente
- » cables de arranque, bengalas, cadenas para neumáticos y una cuerda de remolque
- » linternas, baterías adicionales, velas y un encendedor o cerillas
- » botella de agua, barras de proteínas, frutos secos, alimentos secos y una taza de metal
- » bolsa para dormir, mantas, ropa extra y calentadores de manos
- » botiquín de primeros auxilios, con todos los productos abastecidos.

Conducción segura

A veces, las carreteras que se ven perfectamente bien tienen mucho hielo. Combinado con el gran tráfico de la temporada alta, conducir puede ser muy

desafiante. Conduzca lentamente. Haga giros amplios. Use los frenos con moderación. Si el carro comienza a deslizarse, puede parecer natural frenar. No lo haga o podría patinar. En su lugar, diríjase hacia la dirección del deslizamiento. El control de cruce es una mala idea. Si patina, el carro se acelerará para seguir el ritmo preprogramado.

Si tiene problemas, mantenga la calma. Piense en una estrategia. Lleve su teléfono celular con usted en todo momento. Si se pierde, quédese donde está. Hágase visible. Tenga paciencia. Sepa que está preparado y seguro para esperar ayuda.

Fuentes:

O, Nicholas (5 de noviembre de 2021). 15 consejos para conducir en invierno en las montañas de Colorado. Descubre Colorado. <https://www.uncovercolorado.com/winter-driving-tips-colorado/>.

Seguridad al aire libre para los viajes de invierno. Rocky Mountain Rescue Group. (n.d.). <https://www.rockymountainrescue.org/outdoor-safety-for-winter-travel>.

McPherson, P. (1 de noviembre de 2022). Cómo vestirse para el clima invernal en Colorado. Pikes Peak Region Attractions. <https://www.pikes-peak.com/dress-for-winter-in-colorado/#:~:text=Dress%20in%20Layers.&text=You%20can%20add%20on%20or,any%20sort%20of%20manual%20labor>.

Let's Go JeffCo. (n.d.). Capas para los deportes de invierno. Las tres W: absorción (wicking), calor (warmth) y viento (wind) [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.letsgojeffco.com/training/Layering%20for%20Winter%20Sports.pdf](http://www.letsgojeffco.com/training/Layering%20for%20Winter%20Sports.pdf).

Denver Health Medical Plan, Inc. (DHMP) ha sido aprobado por el Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) para operar como plan de necesidades especiales (Special Needs Plan, SNP) durante el 2023, sobre la base de una revisión del modelo de atención de DHMP.

Si necesita en español alguna parte de la información contenida en este boletín, llame a Servicios del Plan de Salud. If you need any of the information in this newsletter in English, please call Health Plan Services.

Denver Health and Hospital Authority (DHHA)/CHP+: 303-602-2100, Elevate Exchange/Colorado Option: 303-602-2090, Medicaid Choice: 303-602-2116, Medicare Advantage: 303-602-2111

CONSEJO DE NURSELINE (LÍNEA DE ENFERMERÍA): QUÉ SABER SOBRE EL VRS

El virus respiratorio sincitial (VRS) es común y causa síntomas leves similares a los del resfriado que duran de una a dos semanas. La mayoría de las personas se recuperan sin siquiera saber que tuvieron VRS. Los adultos mayores y los bebés tienen un mayor riesgo de sufrir síntomas graves que requieren hospitalización. La mayoría de los niños han tenido VRS a los 2 años con síntomas leves. Pueden tenerlo más de una vez.

Los siguientes bebés tienen el mayor riesgo: bebés prematuros; bebés de hasta 12 meses; bebés menores de 2 años con enfermedad pulmonar crónica, enfermedad cardíaca o sistema inmunitario debilitado; y bebés con trastornos neuromusculares, que incluyen dificultad para despedir la mucosidad y la deglución. Los síntomas en bebés menores de 6 meses pueden incluir irritabilidad, disminución de la actividad, comer o beber menos, y apnea, pausas para respirar de más de 10 segundos. Es posible que la fiebre no siempre ocurra con infecciones por VRS.

Los siguientes adultos mayores de 60 años tienen un mayor riesgo: adultos mayores con enfermedades pulmonares crónicas, enfermedades cardíacas o sistema inmunitario debilitado; adultos mayores con afecciones médicas subyacentes y adultos mayores que viven en hogares para personas mayores o centros de atención a largo plazo. En los adultos, el VRS puede provocar un empeoramiento de afecciones como asma, EPOC o insuficiencia cardíaca congestiva. Es posible que las personas que se enferman mucho por el VRS necesiten hospitalización. A medida que los adultos envejecen, su sistema inmunitario se debilita.

¿Cómo protegemos a los bebés? Las madres pueden recibir la vacuna contra el VRS durante las semanas 32-36 de embarazo.

O bien, los bebés pueden recibir la vacuna contra el VRS cuando tienen 8 meses o menos.

¿Cómo protegemos a los adultos? Reciba la vacuna contra el VRS. Se puede administrar al mismo tiempo que otras, como las vacunas contra la influenza y la COVID.

La prevención es clave para todos. Cúbrase la boca y la nariz al estornudar o toser. Limite el contacto con otras personas que tienen fiebre o estén resfriadas. Lávese las manos con frecuencia. Limpie bien los pomos de las puertas, las encimeras de cocina y los baños, y los juguetes de los niños. No comparta alimentos ni vasos con otras personas. Y, como siempre, quédese en su casa si está enfermo.

Escrito por: Marie Richardson, doctora en Enfermería (Doctor of Nursing, DNP), enfermera de práctica avanzada (Advanced Practice Nurse, APN), enfermera de familia certificada (Family Nurse Practitioner Certified, FNP-C), supervisora de cargos de NurseLine (Línea de Enfermería)

Fuentes: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) 2023a. "Vacunas para sus hijos". www.cdc.gov/vaccines/parents/by-age/pregnancy.html el 10/18/2023

CDC. 2023b. "RSV". www.cdc.gov/rsv/high-risk/older-adults.html el 10/18/23

Mayo Clinic. 2023 (RSV). www.mayoclinic.org/diseases-conditions/respiratory-syncytial-virus/symptoms-causes/syc-20353098 el 10/25/23

NurseLine (Línea de Enfermería) de Denver Health está disponible para hablar con usted acerca de cualquier inquietud o pregunta sobre la salud ¡las 24 horas del día, los 7 días de la semana! Llámelos al 303-739-1261.



VIRUS RESPIRATORIO
SINCITAL

Pollo al chipotle y sopa de verduras.

INGREDIENTES

- 2 cucharaditas de chipotles finamente picados en adobo o 1 cucharadita de chipotle molido
- 2 lb de pechugas de pollo deshuesadas, sin piel
- 3 tazas de granos de maíz, frescos o congelados (descongelar)
- 2 cucharadas de aceite de oliva extra virgen
- 1 taza de cebolla picada
- 2 dientes de ajo picados
- 1½ cucharaditas de comino molido
- ¼ cucharadita de pimienta dulce
- 8 tazas de caldo de pollo bajo en sodio
- 2 tazas de calabacín picado, aproximadamente 1 mediano
- 2 tazas de tomates cherri cortados en mitades, aproximadamente 1 pinta
- 1¼ cucharaditas de sal
- ½ cucharadita de pimienta molida
- 3 tazas de arroz integral cocido
- 2 cucharadas de jugo de lima



INSTRUCCIONES

Caliente el aceite en una olla grande a fuego medio. Agregue la cebolla y el ajo. Revuelva hasta que se ablanden, de 2 a 3 minutos. Agregue los chipotles, el comino y la pimienta dulce. Revuelva durante 1 minuto. Agregue el caldo y el pollo. Cubra. Aumente a fuego alto. Cocine a fuego lento. Retire la tapa. Cocine de 20 a 22 minutos. Dé vuelta el pollo hasta que un termómetro de lectura instantánea que se coloque en la parte más gruesa sin tocar el hueso esté a 165 grados F. Quite la espuma de la parte superior mientras el pollo se cocina. Pase el pollo a una tabla de corte limpia. Cuando se enfríe lo suficiente como para manipularla, retire la carne de los huesos. Triture. Agregue el maíz, el calabacín y los tomates a la olla. Vuelva a cocinar a fuego lento. Cocine hasta que las verduras estén tiernas, de 4 a 10 minutos. Incorpore el pollo triturado, la sal, la pimienta y el arroz, y cocine hasta que se caliente, aproximadamente 3 minutos. Retire del fuego. Incorpore jugo de lima a gusto.

OPCIONES DE ATENCIÓN EN EL MISMO DÍA

Si necesita atención hoy y no puede consultar a su proveedor de atención primaria, tenemos opciones para usted...



NURSELINE (LÍNEA DE ENFERMERÍA) ESTÁ A SU DISPOSICIÓN PARA AYUDARLO.

Llame al **303-739-1261** y hable con el personal de enfermería de Denver Health acerca de sus inquietudes sobre la salud **sin costo**. En ocasiones pueden llamar y solicitar un medicamento con receta por usted. El personal de enfermería de NurseLine (Línea de Enfermería) puede ayudarlo a decidir cuál es el mejor plan para que usted reciba la atención que necesita. Puede incluir las opciones que se mencionan a continuación.



DISPATCHHEALTH IRÁ A USTED.

DispatchHealth es nuestro proveedor de atención médica a pedido que puede atender diversas lesiones y enfermedades en la comodidad de su hogar, disponible de 8 a.m. a 10 p.m., los 365 días del año. Visite **DispatchHealth.com**, descargue la aplicación gratuita o llame al **303-500-1518**. Consulte la cobertura del plan para obtener detalles sobre los costos compartidos.



VISITE UN CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIA.

Denver Health ofrece múltiples centros de atención de urgencia. Hay servicios pediátricos, abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana en 777 Bannock St., y para adultos, abierto todos los días, de 7 a.m. a 8 p.m. en 660 Bannock St. por separado. Los centros de atención de urgencia se encuentran en el campus principal, así como en Federico F. Peña Southwest Clinic for Pediatrics and Adults (Clínica Federico F. Peña Southwest para Niños y Adultos) en 1339 Federal Blvd., abierta de lunes a viernes, de 9 a.m. a 8 p.m. | sábados y domingos, de 9 a.m. a 4 p.m., cerrada en días festivos, y en Downtown Urgent Care Clinic (Clínica de Atención de Urgencia del Centro) en 1545 California St., abierta todos los días, de 7 a.m. a 7 p.m. Además, la atención de urgencia virtual ahora está disponible para todos los usuarios de MyChart de Denver Health. Consulte la cobertura del plan para obtener detalles sobre los costos compartidos.

Nota: Puede visitar cualquier centro de atención de urgencia que sea conveniente para usted.

Su plan DHMP lo cubrirá en cualquier centro de atención de urgencia, en cualquier parte de los EE. UU.



SALA DE EMERGENCIAS.

Puede acceder a la atención de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, tanto para niños como para adultos, en el campus principal de Denver Health en 777 Bannock St. El Departamento de Emergencia Pediátrica de Denver Health (Denver Health Pediatric Emergency Department) está diseñado solo para niños. Está completamente separado del Departamento de Emergencia para Adultos (Adult Emergency Department). Consulte la cobertura del plan para obtener detalles sobre los costos compartidos.

Nota: Si necesita atención de emergencia, diríjase al hospital más cercano o llame al 9-1-1.

Su plan DHMP lo cubrirá en cualquier sala de emergencias, en cualquier lugar de EE. UU.

¿QUÉ HAY DE NUEVO CON SUS BENEFICIOS DE FARMACIA?

Sus beneficios de farmacia se actualizan durante el año según su plan. Para ver qué ha cambiado, visite **DenverHealthMedicalPlan.org**. Coloque el cursor sobre *Members (Miembros)*, navegue hasta la página de su plan, haga clic en *Pharmacy (Farmacia)* en "Member Resources" (Recursos del miembro). Allí encontrará documentos que incluyen los cambios en el *Formulario de medicamentos* de su plan, como medicamentos que se agregaron o genéricos que se agregaron, y ¡mucho más!

La página web de su plan y los documentos del *Formulario de medicamentos*, denominados *Gestión de Formulario de medicamentos y farmacias* (para los planes Exchange, CO Option o grupo de empleador), *Formulario de medicamentos/Lista de medicamentos* (para Medicaid Choice y CHP+) o *Lista de medicamentos* (para Medicare Advantage), proporcionan lo siguiente:

- » Una *lista de medicamentos* cubiertos, junto con las restricciones y las preferencias.
- » Detalles sobre cómo utilizar el *Formulario de medicamentos* y los procedimientos de gestión farmacéutica.
- » Una explicación de los límites o las cuotas.
- » Detalles sobre cómo los profesionales que realizan las recetas deben brindar información para respaldar una solicitud de excepción (las solicitudes que no son de urgencia pueden procesarse el siguiente día hábil).
- » El proceso de su plan para la sustitución de genéricos, el intercambio terapéutico y los protocolos de terapia escalonada.

RECOMPENSA DE \$25: COMPLETE UNA EVALUACIÓN DE RIESGOS PARA LA SALUD.



**ELEVATE
MEDICARE ADVANTAGE**
Denver Health Medical Plan Inc..

Si usted es miembro de Elevate Medicare Choice (HMO D-SNP), ¡tendrá la oportunidad de participar en una evaluación de riesgos para la salud (Health Risk Assessment, HRA) cada año!

Queremos que esté sano y se sienta bien. Al responder las preguntas en la HRA, identificaremos sus riesgos de salud y trataremos de reducirlos. Cada año, le pediremos que complete una HRA para saber si hubo algún cambio en su salud. Esto también nos ayudará a saber si necesita más ayuda. Sus respuestas a estas preguntas no afectan la cobertura de su seguro y pueden ser compartidas con su médico. Podemos trabajar con su médico y equipo de atención médica para tratar de mejorar su salud.

Lo llamaremos para completar la HRA por teléfono, o podemos enviarle la HRA por correo postal. Para completar la HRA, también puede llamarnos al **1-833-292-4893**. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Si los miembros de Elevate Medicare Choice (HMO D-SNP) completan una encuesta de salud, cumplen con el requisito para obtener la recompensa de \$25. Una vez finalizada la encuesta, la recompensa se enviará al domicilio postal que tenemos registrado para utilizarla en los comercios participantes. Para obtener más información o si tiene más preguntas, llame al Departamento de Gestión de la Atención (Care Management Department) al **303-602-2184** o visite **DenverHealthMedicalPlan.org**.

Nuestra Women's Care Clinic (Clínica de Atención para la Mujer) cambiará su nombre a Obstetrics and Gynecology (Obstetricia y Ginecología) para reflejar mejor nuestros servicios de atención.

Otro nombre. La misma gran atención.



**DENVER HEALTH
OBSTETRICS AND GYNECOLOGY™**

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PLAN



DECLARACIÓN AFIRMATIVA DE DHMP SOBRE INCENTIVOS

Denver Health Medical Plan, Inc. (DHMP) cuenta con un programa de Gestión de la Utilización de Servicios (Utilization Management, UM) para garantizar que los miembros tengan acceso a una atención médica de calidad. El programa utiliza un equipo de profesionales de atención médica para evaluar la necesidad médica de los servicios utilizando pautas clínicas reconocidas a nivel nacional basadas en pruebas y estándares comunitarios. Las decisiones se basan en la adecuación de la atención y los servicios a disposición de los miembros dentro de sus beneficios contratados. DHMP afirma las siguientes prácticas del programa de UM:

- » La toma de decisiones de UM se basa solo en la adecuación de la atención y los servicios solicitados, y la cobertura y los beneficios existentes y disponibles para los miembros.
- » DHMP no ofrece recompensa ni incentiva específicamente a profesionales u otras personas a emitir denegaciones de cobertura o servicios.
- » Los miembros del personal responsables de tomar decisiones de UM no reciben incentivos financieros para alentar decisiones que dan lugar a la subutilización.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicios del Plan de Salud al **303-602-2100**.

ENCUESTA PARA MIEMBROS: LE AGRADECEMOS SUS COMENTARIOS.

¡Puede ayudarnos a que Denver Health Medical Plan, Inc. (DHMP) sea el mejor plan de salud para usted! En las próximas semanas, puede recibir una encuesta por correo acerca de su plan de seguro de salud de DHMP. Tómese unos minutos para completarla y enviarla por correo tan pronto como pueda. Si no tiene la oportunidad de completar esta encuesta, puede recibir una llamada para realizar la encuesta por teléfono. Esta encuesta se envía a un grupo aleatorio de miembros cada año. Nos gustaría escuchar sus ideas sobre los servicios y beneficios de su plan de salud. Si hay algo que podamos hacer para ayudarle, llame a Servicios del Plan de Salud al **303-602-2100** para los planes CHP+ y de Denver Health and Hospital Authority (DHHA), al **303-602-2090** para los planes Exchange y CO Option, al **303-602-2116** para los planes de Medicaid y al **303-602-2111** para los planes Medicare Advantage. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.





ELEVATE MEDICARE ADVANTAGE

Denver Health Medical Plan Inc...

Como miembro de Elevate Medicare Advantage, ¿tiene problemas para acceder a las medicaciones recetadas o tomarlas según lo recetado? ¡Podemos ayudarlo! A continuación le ofrecemos algunos consejos para que tomar sus medicaciones diarias le resulte muy fácil.

APROVECHE LOS BENEFICIOS:

- » Los miembros de Elevate Medicare Choice (HMO D-SNP) pagarán \$0 por cualquier medicamento cubierto de la Parte D a partir del 1 de enero de 2024.
- » Todos los miembros de Elevate Medicare Advantage tienen acceso a suministros para 100 días para la mayoría de las medicaciones y envíos por correo, y las medicaciones se pueden enviar directamente a su casa.
- » ¿Necesita un traslado? Utilice su beneficio gratuito e ilimitado de transporte que no es de emergencia para ubicaciones relacionadas con la salud, ¡incluida la farmacia! Llame a Access2Care al **1-877-692-5315** para programar el traslado.
- » Utilice un pastillero para realizar un seguimiento. En 2024, todos los miembros de Elevate Medicare Advantage tendrán una asignación para artículos de venta libre (Over-the-Counter, OTC) disponible en FlexCard, que puede usar en Walmart, King Soopers, Safeway, Walgreens y CVS. Puede comprar artículos como pastilleros y otros artículos OTC. Para obtener más información, visite **DenverHealthMedicalPlan.org/Medicare-Flexcard**.

SIGA SU RUTINA DE MEDICACIÓN:

- » Es importante tomar la medicación con regularidad para asegurarse de que tenga una cantidad efectiva del medicamento en el cuerpo en todo momento. Debe tomar la medicación según lo recetado. Esto significa la dosis correcta, en el momento correcto, de la manera y con la frecuencia correctas.
- » Esto es importante para controlar las afecciones crónicas, tratar las afecciones temporales y mantener la salud y el bienestar a largo plazo en general.
- » Utilice nuestra lista de medicaciones personales disponible en **DenverHealthMedicalPlan.org/Medicare-Personal-Medication-List** para llevar un registro de la medicación que toma.

Si tiene preguntas, llame a nuestros Servicios del Plan de Salud al **303-602-2111** o sin costo al **1-877-956-2111**. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestro horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana.



UN MENSAJE DE NUESTRO DEPARTAMENTO DE FARMACIA



PROGRAMA DE SEGURIDAD DE OPIOIDES DE MEDICARE:

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) y Elevate Medicare Advantage quieren asegurarse de que nuestros miembros de Medicare usen los analgésicos con opioides de forma segura. Las medicaciones opioides (también conocidas como “narcóticos”) se utilizan para aliviar el dolor. Algunos tipos son fentanilo, morfina, oxicodona y tramadol. Estas medicaciones pueden ser peligrosas cuando se toman en dosis altas o con otros medicamentos, como las benzodiacepinas. Las benzodiacepinas son medicaciones que se utilizan comúnmente para la ansiedad y el sueño. Algunos tipos son el diazepam, el lorazepam y el temazepam.

Para garantizar que nuestros miembros estén tomando estas medicaciones de manera segura, Elevate Medicare Advantage implementa verificaciones de seguridad en el punto de venta (Point-of-Sale, POS) de los opioides incluidos en el *Formulario de medicamentos*. Estas verificaciones se realizan en la farmacia cuando los miembros obtienen un medicamento con receta. Además, existe un Programa de Manejo de Medicamentos para revisar y monitorear el uso de opioides por parte de los miembros.

Estas verificaciones y programas no se aplican a los miembros que toman opioides para la atención paliativa, un diagnóstico de dolor por cáncer, un diagnóstico de enfermedad de las células falciformes o que están inscritos en un centro de cuidados paliativos o de atención a largo plazo. La siguiente es una descripción de las diferentes verificaciones que pueden afectar a los miembros de Elevate Medicare Advantage que toman medicaciones opioides.

Si tiene preguntas sobre estas verificaciones, puede hablar con su proveedor, la farmacia en la que obtiene sus medicamentos o llamar a Servicios del Plan de Salud. Para solicitar una determinación de cobertura, llame a Servicios del Plan de Salud al **303-602-2111** o **1-877-956-2111**. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. Nuestro horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m. los siete días de la semana.

Para obtener más información, visite DenverHealthMedicalPlan.org/Current-Members/Elevate-Medicare-Advantage/Medicare-Pharmacy/Opioid-Safety-Program.





**DENVER HEALTH
MEDICAL PLAN** INC.™

777 Bannock St., MC6000
Denver, CO 80204

LETRAS GRANDES U OTROS

IDIOMAS: Si tiene preguntas acerca de este aviso, podemos ayudarlo sin costo alguno. También podemos ofrecerlo en otros formatos como letras grandes, audio u otros idiomas. Llame al 303-602-2116, sin costo al 1-855-281-2418 o al 711 para personas que llaman con necesidades auditivas o del habla.

Elevate Medicare Advantage es un plan HMO aprobado por Medicare. La inscripción en Elevate Medicare Advantage depende de la renovación del contrato. El plan también tiene un contrato por escrito con el Programa Colorado Medicaid para coordinar sus beneficios de Medicaid.
H5608_WntrNwsltr24SP_M



UN MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

Me gustaría agradecerle por elegir Denver Health Medical Plan (DHMP) como su proveedor de seguro de salud. Con el nuevo año ya casi llegando, este es un buen momento para centrarse en su salud y bienestar. Piense en los cambios positivos que le gustaría hacer en su vida. Estamos a su disposición para ayudarlo en su proceso de salud, tanto física como mental. Un excelente comienzo sería programar un examen de bienestar anual con su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP).

Le deseo a usted y a su familia todo lo mejor para 2024 y espero que tenga un excelente año.

GREG MCCARTHY

Director general y director ejecutivo
Denver Health Medical Plan, Inc.

